

REGLAS DE ORO

USO DE DATOS PERSONALES

Todos los datos personales son utilizados solo para fines de control interno y posible comunicación por detalles en la reserva o durante la estancia; los datos los obtenemos cuando usted nos lo proporciona para realizar una reservación vía telefónica o cuando visita nuestra página web y nos envía una solicitud de información.

Los únicos datos recabados podrán ser: Nombre y apellido, número telefónico de contacto y correo electrónico, además de que en caso de requerir factura se le solicitarán sus datos fiscales para los mismos efectos.

Hotel Nude no revela ni comparte información con terceros.

Todas las personas que se hospeden en el hotel y durante su estadía, están sujetas a este reglamento interno, el que se considera un contrato de adhesión que se debe cumplir. Caso contrario, la Gerencia se reserva el derecho de admisión y permanencia.

- Es responsabilidad del Huésped leer cuidadosamente el reglamento interno, por el que se rige Hotel Nude, ya que este tiene validez legal y aplicará sin excepción a todos aquellos que se hospeden en esta empresa.

- El reglamento Interno es un documento que contiene las cláusulas principales del contrato de hospedaje celebrado entre el Huésped y el Hotel, por lo tanto, al firmar el huésped la Hoja de Registro se está comprometiéndose a cumplir con cada uno de los puntos y condiciones ahí señalados, así como asumir las consecuencias legales que se deriven de su incumplimiento.

- En la prestación de los servicios del hotel no habrá discriminación alguna por razones de sexo, credo, filiación política, religión, nacionalidad o condición social.

- El establecimiento podrá reservarse el derecho de admisión cuando el huésped se presente en estado inconveniente, de ebriedad, bajo el influjo de drogas, estupefacientes o cuando se pretenda dar uso distinto al servicio de hospedaje.

- **HORA DE ENTRADA Y SALIDA:** El horario de ingreso a las habitaciones se fija a partir de las 15:00 hrs. y deberá ser el día "D+1" del día de salida; después de esa hora y en caso de no ocupar la habitación, el hotel tendrá derecho de efectuar un cargo extra según la tarifa vigente y a desalojar la habitación depositando el equipaje en el lugar designado por la administración sin responsabilidad por el contenido del equipaje. En caso de querer permanecer hospedado más días favor de verificar la disponibilidad con anticipación, en caso de no ser así no garantizamos la prolongación de la estadía.
(Tolerancia máxima de 30 minutos para efectuar el check out)

- **GUARDA EQUIPAJE:** Una vez efectuado el check out y en caso de requerir permanecer en las instalaciones por un lapso de tiempo mayor y de requerir guarda equipaje, podrá solicitarlo sin costo en recepción; En caso de que el huésped requiera dejar algún artículo de valor dentro de su equipaje deberá dar aviso a personal de recepción declarando los artículos a resguardo y firmando el formato correspondiente. Al ser un servicio gratuito el guarda equipaje, el hotel no se hace responsable por pérdidas, robo o daños al equipaje del huésped durante su resguardo de objetos o valores.

- **CANCELACIONES Y REEMBOLSOS:** Mayor a 10 días no se efectúa ningún cargo; Menor a 10 días se carga el costo total de la primera noche; los reembolsos suceden en un lapso no mayor a 10 días hábiles y se efectúan mediante depósito bancario o transferencia electrónica; para el caso de cuentas extranjeras se cobrará un porcentaje del 35% del valor del depósito por cuestiones administrativas de nuestros bancos.

- **SALIDA ANTICIPADA:** No se hará ninguna devolución o reembolso de dinero por estancias utilizadas parcialmente o salidas tempranas o noches no utilizadas.

- **HORARIOS DE SERVICIOS:** Restaurante y bar a partir de las 8:00 am a 23:00 hrs. servicio de alberca a partir de las 9:00 am a 23:00 hrs. Registro de huéspedes de 08:00 a.m. a 23:00 hrs, en caso de que su llegada suceda después de las 23 hrs, le pedimos ponerse en contacto con recepción para anticipar su llegada, de no ser así no garantizamos la entrega de la habitación después de las 23:00 hrs De lunes a domingo en horario corrido.

- **REGISTRO:** Toda persona que se hospede en este establecimiento está obligada a registrarse con personal en recepción bajo el documento impreso para ello. De igual manera deberá mostrar una identificación oficial con fotografía vigente y firmar las presentes políticas impresas también en el anverso de las hojas de registro tanto propia como de las personas que estarán ocupando la habitación.

- **LLAVES:** Todo huésped al salir de su habitación tiene la obligación de dejar cerradas las puertas y ventanas con seguro, en caso contrario el hotel no se hará responsable si alguno de estos queda abierto; en caso de salir fuera de las instalaciones, favor de dejar sus llaves en recepción, en caso de pérdida de la llave el costo es de \$200.00 (doscientos pesos M.N)

- **TOALLAS Y BLANCOS:** Está totalmente prohibido (sin ninguna excepción) retirar toallas o almohadas de la habitación, si necesitas toallas para la piscina o playa puede solicitarlas con personal de recepción.

En Hotel Nude CUIDAMOS EL MEDIO AMBIENTE por lo cual las sábanas y toallas se cambian **cada 2 días**, en caso de requerir cambiar antes, favor de notificar en recepción; cuidemos las toallas y sábanas blancas procurando no verterles aceites, no poniendo casacas de coco o recostándonos inmediatamente después de ponernos un tatuaje de henna (TATUAJE TEMPORAL)

Toallas para alberca se piden en recepción, se otorga 1 toalla por persona por día. Al final de su uso favor de depositar las toallas en el cesto asignado cerca de la recepción.

- **CONCEPTO: Nudista opcional,** puede practicarse en cualquier área del hotel a excepción del área del restaurante.

Favor de tomar nota que el concepto nudista **NO CONLLEVA LA PRÁCTICA DE SEXO** en cualquier área pública del hotel.

LA EDAD DE ADMISIÓN AL HOTEL ES A PARTIR DE LOS 17 AÑOS. No se permiten niños.

- **OBJETOS PERSONALES O VALOR:** El hotel no se hace responsable por la pérdida de objetos de valor olvidados y no reportados para resguardo con personal de recepción (en todas las instalaciones) a excepción que estos sean guardados bajo nuestra fianza y responsabilidad y hayan sido debidamente declarados. El hotel cuenta con una caja de seguridad común, así como algunas habitaciones, si necesitas guardar tus valores puedes acercarte a la recepción para resguardarlos, será necesario llenar un pequeño formato.

Los huéspedes cuentan con 72 horas contados a partir de su fecha marcada como salida para reclamar objetos olvidados y encontrados en las instalaciones del hotel, una vez pasado el término, los objetos serán desechados o destruidos.

El hotel no cuenta con servicio de mensajería para realizar envíos de objetos olvidados dentro de las instalaciones, por lo que los envíos y gastos derivados correrán por cuenta del huésped.

- **HABITACIONES:** Ningún huésped tiene derecho a dar alojamiento o permitir el uso de las instalaciones a personas externas al hotel sin el consentimiento previo de la administración, en caso de incumplimiento la administración se reserva el derecho de ordenar la salida inmediata del visitante y el hotel no se hará responsable por daños o pérdidas, será responsabilidad del huésped que haya invitado al visitante.

- **SEGURIDAD:** En el establecimiento se han tomado medidas de seguridad en beneficio de todos los huéspedes y miembros del staff, instalando señaléticas informativas, números telefónicos de emergencia, botiquín de primeros auxilios (instalado en recepción), extinguidores en áreas públicas (favor de identificar ubicación o preguntar en recepción), cocina y bar, pasadores de seguridad con cadena en las puertas de cada habitación, velador, así como cámaras de video vigilancia distribuidas en las diferentes áreas del hotel, además de contar con un seguro de responsabilidad civil según lo estipula la norma NOM-017-TUR-2002; todo ello para ser utilizado en un caso eventual, para mayor información favor de acercarse a recepción.

Por seguridad Queda prohibido el uso de velas o veladoras en habitaciones con techo de palma.

GENERALES

- **ALIMENTOS Y BEBIDAS EXTERNOS:** Queda estrictamente prohibido introducir y consumir alimentos o bebidas externas dentro de las instalaciones, en caso contrario la administración pedirá el retiro de los productos o se cobrará una cuota de acuerdo al producto externo consumido, si tiene alguna duda favor de consultarlo.

- La hora máxima de Ruido en las terrazas (música o charlas fuertes), habitaciones o áreas públicas se restringe hasta las 23:00 hrs, después de esa hora se pide el silencio TOTAL por respeto a los demás huéspedes del Hotel Nude.

- Por ley nacional, no se permite fumar en lugares cerrados o techados.

- **"CUIDEMOS EL MEDIO AMBIENTE":** Cuando salga de la habitación apague artefactos eléctricos que no sean utilizados, no deje velas o veladoras encendidas, verifique que las llaves de agua estén debidamente cerradas, cualquier anomalía o falla del equipamiento del hotel le pedimos reportarlo de inmediato a personal de recepción.

- **SERVICIOS:** El servicio prestado por terceros no es responsabilidad del hotel (Tour, masajes, transporte, etc.).

- **STAFF:** Contamos con una estricta política que prohíbe a los miembros del staff beber e intimar con los huéspedes; en caso de incumplimiento se le despedirá al miembro del staff inmediatamente.

Se da por entendido que al momento de hacer efectiva la reserva, el cliente y/o huésped (es) conoce y manifiesta expresa y tácitamente que acepta en su totalidad el presente reglamento interno del Hotel Nude, estando conforme y de acuerdo con todos los puntos antes descritos.

Estamos orgullosos de ofrecerte un lugar seguro y libre donde puedes disfrutar de tu estancia al máximo. Cualquier anomalía, comentario, queja o sugerencia, favor de dirigirse a recepción en donde con gusto podemos atenderle en horarios de 08:00 - 23:00 hrs de lunes a domingo en horario corrido o al teléfono 01.958.58.430.62 o a los correos: reservaciones@polite@hotmail.com



GOLDEN RULES

PERSONAL INFORMATION

All personal information are used only for intern matters and to communicate with guest for details about the booking and during the stay. This personal data is collected when the guest reserve by phone call or email and asks for the Hotel Information.

The personal information we ask for is: First and last name, phone number to get in touch and e-mail. If the guest wants a bill for the lodging payment we may ask additional information for the own master. Hotel Nude does not share personal information to third parties.

All persons staying in this hotel are subject to these rules, which is considered a contract to be fulfilled. Otherwise, the Management reserves the right of admission and permanence in the hotel.

It is the responsibility of the guest to carefully read the internal regulations by which Hotel Nude Zipolite is governed, since this has legal validity and will apply without exception to all those who stay in this company.

The internal regulations is a document that contains the main clauses of the hosting contract between the guest and the Hotel, therefore, upon signing the guest the registration form is committing to comply with each of this points and conditions there indicated, as well as assume the legal consequences that derive from its non-compliance

In the provision of hotel services there will be no discrimination based on sex, creed, political affiliation, religion, nationality or social status.

The establishment may reserve the right of admission when the guest presents in an inconvenient state, drunkenness, under the influence of drugs, narcotics or when it is intended to use other than the hosting service.

- **BOOKING:** They are guaranteed with a deposit or electronic transfer for the cost of the first night, which must be made no later than 5 days after having made the pre- reservation, otherwise the pre-reservation is lost.

- **PAY FORM:** Cash, credit card visa or master card or American Express.

- **REGISTRATION:** Any person staying in this establishment is obliged to register with staff in reception under the printed document for this. In the same way, you must show an official identification with a valid photograph and sign the present printed policies also on the front of the registration forms, both of your own and of the people who will be occupying the room All guest must register when they arrive and must wear the bracelet with the hotel badge.

- **CHECK IN AND CHECK OUT:** The time of entry to the rooms is fixed from 15:00 hrs. and they must be vacated at 12:00hrs** of the day of departure; after that time and in case of not vacating the room, the hotel will be entitled to make an extra charge according to the current rate and to vacate the room depositing the luggage in the place designated by the administration without responsibility for the contents of the luggage. If you want to stay more days, please, check availability in advance at reception, otherwise we do not guarantee the extension of the stay. (Maximum tolerance of 30 minutes to check out). In case you arrive after 23:00 hrs to check in, please notify the administration in advance to be able to foresee your entry.

- **BAGGAGE STORAGE:** Once you checked out and if you need to stay in the facilities for a longer period of time and require luggage storage, you can request it free of charge at the reception desk. In the event you require to leave an item of value in your baggage, you must notify the reception staff by stating the items in a safe Manner and signing the corresponding form. Being a free service luggage guard, the hotel is not responsible for loss, theft or damage to the luggage of the guest during their safekeeping of objects or values.

- **CANCELLATIONS:** With more than 10 days no charge is made; less than 10 days the total cost of the first night is charged; the reimbursements occur in a period no longer that 10 business days and are made by bank deposit or electronic transfer; in the case of foreing accounts, a percentage of 45% of the value of the deposit will be charged for the administrative matters of our banks. In case of not presenting the first night the right of the reservation for the following days is lost

Due to natural events such as hurricanes, cyclones, storms, rains, tremors or earthquakes, no refund is applicable.

- **EARLY DEPARTURE:** There will be no refund of money for partiality used stays or early departures or nights not used.

- **SERVICE HOURS:** Restaurant and bar from 8:00 am - 11:00 pm; pool service from 9:00 am -11:00 pm; registration of guest from 08:00 - 23:00 hrs from Monday to Sunday in a running schedule.

- **KEYS:** All guest leaving their room have the obligation to leave the doors and windows closed with insurance, otherwise the hotel will not be responsible if any of these is open: in case of leaving the premises, please leave your keys at reception, in case of loss of the key the cost is \$200.00 (two hundred pesos m.n)

- **TOWELS AND SHEETS:** It is totally forbidden (without any exception) to remove towels or pillows from room. If you need towels for the pool or beach you can get them at reception.

We are a hotel that CARES FOR THE ENVIRONMENT so, the sheets and towels are changed every two days, in case you need to change sooner, please notify reception. Take care of the towels and white sheets do not put oils or coconut shells or leaning immediately on the towel after contacting a tattoo of henna .

- **CONCEPT:** Optional clothing; Only Adults or from 17 years old.

- **PERSONAL BELONGINGS:** The hotel is not responsible for loss or forgotten valuables and reported for safekeeping staff (in all facilities) unless they are kept under our guarantee and responsibility an have been duly declared. The hotel has a common security box as well as some rooms, if you need to keep your values you can go to the reception to protect them, it will be necessary to fill a small format. Guest have 72 hours counted from their date marked shipments of forgotten and found objects in the hotel facilities, once the term has passed, the objects will be discarded or destroyed. The hotel does not have a courier service to make shipments of forgotten objects inside the facilities, so the shipments and related expenses will be borne by the guest.

- **ROOMS:** No guest has the right to give accommodation or allow the use of facilities to people outside the hotel without the prior consent of the administration, in case of non-compliance the administration reserves the right the right to order the immediate departure of the visitor and the hotel will not be made responsible for damages or losses, will be the responsibility of the guest visitor, in case of having visitors, they can make use the facilities paying an additional difference of \$350.00 pesos per day, for person and will be given an identification bracelet to be able to use of the facilities, in case of not wearing the bracelet areas you will be asked to leave the hotel.

- **SECURITY:** The establishment has taken security measures for the benefit of all guest and staff, installing infirmative signane, emergency telephone numbers, first aid kit (installed in reception), extinguishers in public areas (please identify location or ask in reception), kitchen and bar, security pins with chain on the doors od each room, night table, as well as video surveillance cameras distributed in the different areas of the hotel, in addition we have a civil liability insurance as stipuled in the standart NOM-07-TUR-2002; all this to be used in an eventual case, for more information please approach reception. For security it is forbidden to use candles or candles in rooms with a pal roof.

- **PARKING:** The access door to the parking lot will be closed for your safety from 23:30 until 06:30 am, if you need to leave before, please contact with the security personnel; The hotel allocates space for parking and is free, however we are not responsible for total or partial losses or damages caused by third parties; we do not have valet parking.

RULES IN GENERAL

Take note that we do not have the hotel' s own lifeguard, so the use of the pool or the sea is the responsibility of the user.

- **FOOD AND EXTERNAL BEVERAGES:** It is strictly prohibited to introduce and consume external food or drinks inside the facilities, otherwise the administration will ask for the withdrawal of the products or a fee will be charged according to the external product consumed, if you have any question please consult it.

- The maximum time of noise on the terraces (music or loud chats), rooms or public areas is restricted until 23:00 hrs, after that time TOTAL, silence is request out of respect for the other guests of nude hotel.

- By National law, smoking is not allowed indoors or indoors

- **"TAKE CARE OF THE ENVIRONMENT":** When leaving the room turn off electrical appliances that are not use, do not leave candles or candels on, verify that the water taps are properly closed, any anomaly failure of the hotel equipment we ask to report immediately to reception staff.

- **SERVICES:** The service provided by third parties is not responsibility of the hotel (Tour, massages, transport, ATM, etc)

- **STAFF:** We have a strict policy that prohibits staff members from drinking and intimate with the guest; in case of non-compliance, the staff member will be dismissed immediately.

It is understood that at the time of making the reservations effective, the client and / or guest (s) knows and expressly and tacitly declares that he / she fully accepts the present rules of the Hotel Nude, being in agreement and in agreement with all the points previously described.

We are proud to offer you a safe and free place where you can enjoy your stay to the fullest. Any abnormalities, comments, complaints or suggestions, please go to reception where we will gladly assist you from 08:00 - 23:00 hrs from Monday to Sunday during the same time or by phone 01 958 58 43062 or the email: reservacioneszipolite@hotmail.com

